

Mgr. et Mgr. Eva Bendová Bucharová
Terapeutický prostor pro jednotlivce, rodiny a páry - konzultační služby
terapeut v akreditovaném psychoterapeutickém výcviku

Sídlo: Velké Losiny 604, 788 15; IČ: 04 244 559
Tel: 723 831 441, mail: BucharovaEgmail.com
www.evabucharova.cz

Úvodní informace o poskytovaných službách

(dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, § 2636 a následujících)

Dobrý den, vítejte.

v tomto dokumentu naleznete všechny důležité informace o mnou nabízených službách včetně formálních podmínek spolupráce. Objednáním se na první sezení stvrzujete porozumění a souhlas s níže uvedenými podmínkami. Pokud Vám není cokoli jasné, neváhejte mě kontaktovat, probereme to.

1. Kdo jsem

Mgr. et Mgr. Eva Bendová Bucharová, IČ: 04 244 559

Své služby poskytuji na základě živnostenského oprávnění v oblasti dalšího vzdělávání, konzultačních služeb a služeb pro osobní potřebu. Jsem frekventantka akreditovaného psychoterapeutického výcviku (Systemická a rodinná terapie - postmoderní a dialogické směry). Jedná se o psychoterapeutický výcvik akreditovaný ČAP, IPVZ - MZ ČR a EFTA. Více informací naleznete na www.evabucharova.cz

2. Co nabízím

Terapeutická spolupráce, kterou nabízím je proces orientovaný na seberozvoj a podporu při zvládání Vašich starostí. Tento proces je založený na aktivní spolupráci mezi Vámi a terapeutem. Cílem této spolupráce je provázet Vás při práci na vašich starostech a cílech. Služba je určena **jednotlivcům starším 18 let, párům** a v rámci rodinné terapie **dětem, mladistvým a jejich rodinám**.

V rámci terapie s dětmi a mladistvými pracuji formou rodinné terapie. Tento přístup je užitečný v tom, že veškeré případné změny jsou výsledkem společné práce, a tak s nimi dítě či mladiství nemusí rodinu seznamovat, vysvětlovat je a vyjednávat. V praxi to vyžaduje to, aby **na prvním sezení přišli oba rodiče**

(není to nutné, pokud jsou v otevřeném konfliktu, který neumožňuje pobyt v jedné místnosti), na další přítomnosti obou rodičů (či dalších členů rodiny) se domluvíme na závěr prvního sezení.

Na seberozvoj zaměřená terapeutická spolupráce může pomoci zlepšit nebo udržet Vaši osobní pohodu a tím zlepšit nebo udežet Vaše psychické, vztahové a tělesné zdraví. A tak dle českého práva (zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, § 2636 a následující) může být chápána jako péče o zdraví v širším slova smyslu. Nejedná se ale o léčbu onemocnění a tato péče není zdravotní službou ani zdravotní péčí ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o Zdravotních službách. A ani tuto zdravotní službu a péči nenahrazuje (zejména nenahrazuje odbornou činnost klinického psychologa nebo psychiatra). Není hrazena ze zdravotního pojištění.

Považuji za důležité, abyste věděl/a jaké mám vůči Vám závazky a povinnosti dané naší domluvou, zmíněným Občanským zákoníkem a také etickými standardy mé profese, které plně přijímám a vítám. Zároveň je důležité, abyste porozuměl/a tomu jaké máte jako klient/klienta práva a povinnosti Vy.

3. Možné výhody a rizika terapie

Terapeutický proces přináší klientům jak výhody, tak rizika. Během terapeutických sezení většinou dochází k výraznému snížení nepříjemných pocitů, zvýšené spokojenosti v oblasti partnerských vztahů, pravdivějšímu náhledu na sebe sama, zlepšení schopnosti čelit stresu a rozuzlení některých dlouhotrvajících problémů. K rizikům patří např. prožitky nepříjemných pocitů (smutek, vina, úzkost, vztek, hněv, frustrace, osamocení a bezmocnost aj.), protože během setkávání budeme postupně rozkrývat nepříjemné prožitky a zkušenosti z Vašeho života. Je prokázáno, že terapeutický vztah je pro klienty přínosný. Bohužel však neexistuje žádná záruka na to, co přesně se bude během našich setkání dít a do jakého Vašeho životního období a emočního nastavení naše spolupráce zrovna vstoupí. Terapie vyžaduje aktivní přístup z Vaší strany. Pro základní nahlédnutí Vašeho problému počítejte přibližně s 5-10 sezeními. Průběžně se budeme domlouvat, zda je pro Vás vhodná další spolupráce. Vše je samozřejmě dobrovolné a nemáte žádnou povinnost docházet na sezení proti vlastní vůli.

Rizika: V průběhu terapeutické práce někdy dochází k významným životním změnám v oblasti rodinných a partnerských vztahů, pracovního života nebo životního stylu. Tato rozhodnutí zákonitě vyplývají z terapeutické zkušenosti, během které si klienti často přenastaví svůj dosavadní hodnotový žebříček. Některé symptomy mohou být velmi intenzivní a na přechodnou dobu obtížně zvladatelné. Během našich setkání budete mít prostor se mnou všechny tyto negativní vedlejší příznaky pojmenovat a dále diskutovat. Než budete dělat nějaké závažné životní rozhodnutí, doporučuji jeho následky v sezeních zvážit a rozmyslet.

4. Forma poskytovaných služeb

Poskytování služeb: Standardní formy setkání jsou: osobně na domluveném místě v **konzultovně**, **venku** nebo **on-line**. Možná je i kombimace uvedeného. Pokud z jakýchkoliv důvodů potřebujete využít on-line formu setkání neplánovaně, postačí mi dát 24 hodin před sezením vědět formou SMS. V on-line prostředí pracuji přes Google Meets.

V případě setkání **venku** (terapie v přírodě) je možné pracovat za každého počasí, kromě nebezpečného (dle výstrah ČHMU). V takovém případě může být setkání přesunuto do on-line prostředí.

5. První setkání

První setkání: Na setkání nepotřebujete s sebou žádná doporučení, žádanky, pomůcky nebo vybavení. První (i druhé či třetí) setkání slouží k tomu, abyste mohl/a posoudit, zda Vám sedím já jako člověk a zda Vám sedí způsob mé práce. Informace a dojmy z našich prvních sezení slouží ke zvážení a rozhodnutí o naší spolupráci.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy týkající se terapeutických přístupů, které používám, můžeme je ihned diskutovat. Pokud byste se ani po diskuzi necítil/a komfortně a v sezeních nechtěl/a dál pokračovat a budete chtít vyhledat některého z kolegů, můžete se podívat do seznamu České asociace pro psychoterapii: www.czap.cz/adresar.

6. Mlčenlivost

Mlčenlivost: Součástí terapie je, že se mnou budete probírat velmi osobní záležitosti. Úspěšnost naší spolupráce bude záviset na tom, jak budete otevřen/a hovořit o svých pocitech, hodnotách a životních krocích. Abyste se cítil/a uvolněně a mohl/a se svobodně vyjádřit, jsem povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se během terapie dozvím. Jsem řádnou členkou České lékařské společnosti JEP - Společnosti psychosomatické medicíny, jejímž etickým kodexem jsem vázána.

V souladu s těmito pravidly nezpřístupním informace získané během našich sezení žádné třetí straně bez Vašeho písemného souhlasu kromě výjimky, kdy je takové zpřístupnění nutné, abych „ochránila Vás nebo někoho jiného od přímého nebezpečí“, nebo kdy je to jinak zákonem vyžadováno (např. v případech zneužívání dětí, seniorů, nebo jinak znevýhodněných občanů nebo na základě soudního příkazu).

Supervize: Supervize je metoda, díky které si terapeut v dialogu se svými kolegy supervizorem prohlíží, diskutuje a zvažuje svoji terapeutickou práci. Pravidelné supervize jsou oborovým standardem. V rámci supervizních konzultací se zavazují zachovat Vaši anonymitu (nezmíním Vaše jméno, příjmení, bydliště a zaměstnavatele). Mými supervizory jsou: doc. PhDr. Lucie Hornová, PhD., PhDr. Edmund Wittmann,

PhDr. Lenka Turková

Deepsy: Domluvíme-li se na tom, tak pro svou práci také využívám systém pro získávání zpětné vazby o procesu a výsledku psychotherapeutické spolupráce. Jedná se o webovou aplikaci splňující nejnáročnější požadavky na zabezpečení dat. Její využití je pro mě důležité z toho důvodu, že zpětnou vazbu od klientů a společnou domluvu nad dalším postupem považuji za velmi důležitou a užitečnou část mé práce. Více o aplikaci DeePsy si můžete přečíst na www.deepsy.cz. Z domény noreply@deepsy.cz Vám také dojde email s informovaným souhlasem a odkazem na sadu dotazníků, které bych Vás poprosila před prvním sezením vyplnit (zabere to maximálně 10 - 20 minut).

Využívání deepsy.cz zvyšuje kvalitu mých služeb, může Vám pomoci zorientovat se v postupu terapie a včas upozornit na situaci, kdy je vhodné využít odborných zdravotních služeb v péči o duševní zdraví.

7. Délka sezení

Jednotlivá **individuální sezení trvají 50 minut. Rodinná a párová sezení trvají zpravidla 70 minut, pokud se nedomluvíme jinak.** Čas, který věnuji našemu sezení je určen pouze pro Vás. Pokud potřebujete zrušit nebo přeobjednat sezení, udělejte to, prosím, nejméně 24h dopředu. Dále bych Vás ráda upozornila, že jste ve vlastním zájmu zodpovědný/á dorazit na sezení včas; sezení skončí vždy v předem určeném čase i v případě, že se opozdíte.

8. Rušení sezení a storno podmínky

Pokud je nutné naše naplánované sezení z jakéhokoliv důvodu zrušit, prosím **informujte mě nejméně 24h předem** na telefonu 723 831 441 (postačí SMS zpráva). **Pokud na sezení nedorazíte, dorazíte pozdě, nebo ho zrušíte méně než 24 hodin před začátkem sezení, budu po Vás požadovat úhradu celého sezení tak, jako kdyby proběhlo.**

Domluvením se na pravidelné spolupráci s konkrétním termínem začátku se zavazují k rezervaci domluvených termínů právě a jenom Vám.

9. Cena

Od 1.1.2024 do 31.12.2024 je standardní cena sezení 800 Kč za 50 minut individuální terapie a 1000 Kč za 50 minut párové a rodinné terapie, pokud se nedomluvíme jinak. Od 1.1.2025 je standardní cena sezení 1000 Kč za 50 minut individuální terapie a 1200 Kč za 50 minut párové a rodinné terapie, pokud se nedomluvíme jinak. Pokud dojde ke změně ceny sezení, zavazuji se, že Vás informuji alespoň 2 měsíce dopředu, tak abyste měl/a případně dost času případně oslovit jinou službu a dopracovat, co je potřebné.

Dne 21.10.2024 ve Velkých Losinách